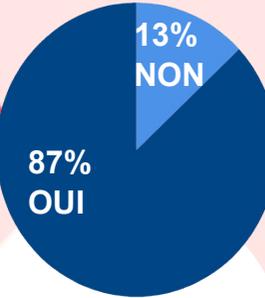
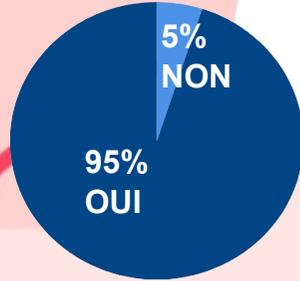


La plateforme Services Publics + est accessible depuis le site www.service-public.fr

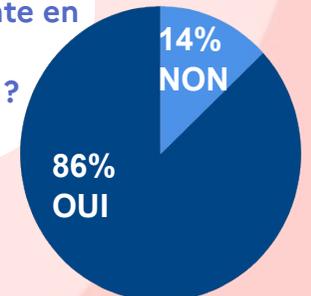


L'agent qui vous a reçu a-t-il été courtois ?

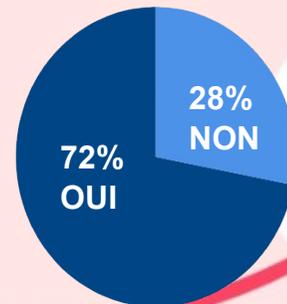


Vos échanges avec les agents ont-ils été confidentiels ?

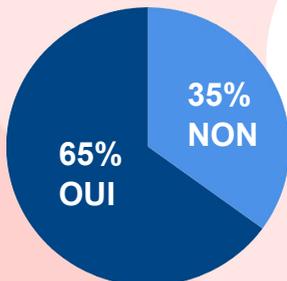
La prise en charge des agents a-t-elle été satisfaisante en cas de handicaps ?



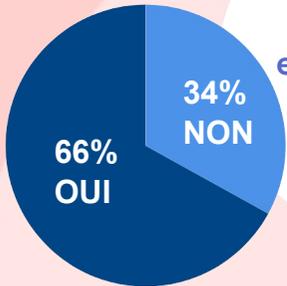
Vous avez trouvé les informations nécessaires sur le site internet des services de l'Etat



Les agents ont-ils été capables de vous aider pour les difficultés linguistiques ?



Le service téléphonique est-il facilement joignable ?



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Préfecture et Directions Départementales Interministérielles

SERVICES PUBLICS+



Au travers de ce nouveau programme, les services publics s'engagent dans une amélioration continue de leurs relations avec les usagers.